**Ihre Zufriedenheit ist unser grösstes Anliegen**

Ihre Wünsche zu realisieren und Sie korrekt zu bedienen, ist unser Bestreben und Anliegen. Damit wir unsere Dienste entsprechend anbieten können, sind uns Ihre Eindrücke und Meinungen sehr wichtig. Für Ihre Mithilfe und Unterstützung danken wir Ihnen herzlichst.

 sehr gut gut befriedigend schlecht

|[ ] [ ] [ ] [ ]
|  |
|[ ] [ ] [ ] [ ]
|[ ] [ ] [ ] [ ]
|[ ] [ ] [ ] [ ]
|[ ] [ ] [ ] [ ]
|[ ] [ ] [ ] [ ]

Ausführung der Arbeiten in Sachen Sauberkeit und Sorgfalt

Erreichbarkeit / Auftrags- und Anfragenabwicklung ⃝ ⃝ ⃝ ⃝

Terminankündigung und – Einhaltung ⃝ ⃝ ⃝ ⃝

Preis- / Leistungsverhältnis

Verhalten der Mitarbeitenden (Freundlichkeit / allg. Auftreten)

Allgemeiner Eindruck

|  |
| --- |
| Was sagt Ihnen besonders oder gar nicht zu? / Wie können wir uns weiter verbessern?Klicken Sie hier, um Text einzugeben. |



Name:

Vorname:

Strasse:

PLZ/Ort: L&H Dienste GmbH

Tel Murtenstrasse 103

 3202 Frauenkappelen

L & H Dienste GmbH Murtenstrasse 103 Tel. +41 31 333 19 88 www.lh-dienste.ch

Facility Management 3202 Frauenkappelen info@lh-dienste.ch