**Ihre Zufriedenheit ist uns wichtig!**

Ihre Wünsche zu realisieren und Sie korrekt zu bedienen, ist unser Bestreben und Anliegen. Damit wir unsere Dienste entsprechend anbieten können, sind uns Ihre Eindrücke und Meinungen sehr wichtig. Für Ihre Mithilfe und Unterstützung danken wir Ihnen herzlichst.

 sehr gut gut befriedigend schlecht

|[ ] [ ] [ ] [ ]
|  |
|[ ] [ ] [ ] [ ]
|[ ] [ ] [ ] [ ]
|[ ] [ ] [ ] [ ]
|[ ] [ ] [ ] [ ]
|[ ] [ ] [ ] [ ]
|[ ] [ ] [ ] [ ]

Ausführung der Arbeiten in Sachen Sauberkeit / Geschwindigkeit

Verhalten der Mitarbeitenden (Freundlichkeit / allg. Auftreten) ⃝ ⃝ ⃝ ⃝

Hinterlassung des Arbeitsplatzes (Sauberkeit / Ordnung) ⃝ ⃝ ⃝ ⃝

Erreichbarkeit und Anfragenabwicklung

Terminankündigung und – Einhaltung

Allgemeiner Eindruck

|  |
| --- |
| Was sagt Ihnen besonders oder gar nicht zu? / Wie können wir uns weiter verbessern?Klicken Sie hier, um Text einzugeben. |

Heizung / Wärme in der Wohnung

 

Name:

Vorname:

Strasse:

PLZ/Ort: L&H Dienste GmbH

Tel Murtenstrasse 103

 3202 Frauenkappelen

L & H Dienste GmbH Murtenstrasse 103 Tel. +41 31 333 19 88 www.lh-dienste.ch

Facility Management 3202 Frauenkappelen info@lh-dienste.ch